



Asociación Mexicana  
del Asfalto, A.C.

# POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN



Los siguientes términos aplican para todos los productos y servicios que brinda la Asociación Mexicana del Asfalto, A.C. (AMAAC). Esta política podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

## Cancelación de asistencia a un evento por parte del participante.

El participante podrá cancelar su asistencia al evento en el que se encuentra inscrito en cualquier momento, siempre y cuando se notifique por escrito al correo: [eventos@amaac.org.mx](mailto:eventos@amaac.org.mx)

**AMAAC no hace devoluciones de dinero, se aplica como saldo a favor.** Toda saldo a favor está sujeto a un cargo administrativo según los siguientes criterios:

- Cancelación de asistencia en un plazo de 16 o más días antes del evento: sin penalización.
- Cancelación de asistencia en un plazo de 8 a 15 días antes del evento: 10% de penalización.
- Cancelación de asistencia en un plazo de 1 a 7 días antes del evento: 20% de penalización.
- Cancelación de asistencia el día del evento o inasistencia: sin reembolso ni devolución.

El participante tiene un plazo de cuatro meses para hacer uso del saldo a favor, contado a partir de la fecha en que solicitó la cancelación, pasado ese tiempo el participante perderá todos los derechos sobre ese saldo a favor. Para hacer uso del saldo a favor, es necesario:

- Enviar un correo electrónico a [eventos@amaac.org.mx](mailto:eventos@amaac.org.mx)
- Solicitar la aplicación del saldo a favor y especificar el concepto por el cual se utilizará.

## Cancelación de un evento por parte AMAAC.

AMAAC podrá cancelar un evento en cualquier momento, notificando mediante un aviso en la página [www.amaac.org.mx](http://www.amaac.org.mx) o vía correo electrónico a los participantes, por lo que es necesario que estén al pendiente de ambos medios.

**AMAAC no hace devoluciones de dinero, se aplica como saldo a favor.**

El participante tiene un plazo de doce meses para hacer uso del saldo a favor, contado a partir de la fecha de cancelación, pasado ese tiempo el participante perderá todos los derechos sobre ese saldo a favor. Para hacer uso del saldo a favor, es necesario:

- Enviar un correo electrónico a [eventos@amaac.org.mx](mailto:eventos@amaac.org.mx)
- Solicitar la aplicación del saldo a favor y especificar el concepto por el cual se utilizará.

## Cancelación de cualquier otro producto o servicio.

**AMAAC no hace devoluciones de dinero, se aplica como saldo a favor.**

El socio/asociado tiene un plazo de cuatro meses para hacer uso del saldo a favor, contado a partir de la fecha en que solicitó la cancelación, pasado ese tiempo el participante perderá todos los derechos sobre ese saldo a favor. Para hacer uso del saldo a favor, es necesario:

- Enviar un correo electrónico a [eventos@amaac.org.mx](mailto:eventos@amaac.org.mx)
- Solicitar la aplicación del saldo a favor y especificar el concepto por el cual se utilizará.